

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Pilot Examination Services FlexCo

Stand 18.10.2026

Diese Bedingungen regeln die Buchung und Bereitstellung von Prüfungsterminen über pilot-exams.eu.

1 Anbieter und Geltungsbereich

1.1 Vertragspartner ist die Pilot Examination Services FlexCo, Fürneredt 3/2, 4076 St. Marienkirchen/Polsenz, Österreich; Firmenbuchnummer: 690340g, E-Mail: info@pilot-exams.eu. Im Folgenden bezeichnet „wir“ die Gesellschaft und „Sie“ die buchende Person.

1.2 Diese AGB gelten für unsere Leistungen zur Organisation und Bereitstellung gebuchter Prüfungstermine. Maßgeblich ist die Fassung, die Ihnen vor Abschluss der jeweiligen Buchung zur Verfügung gestellt wird. Individuell vereinbarte Regelungen gehen diesen AGB vor.

2 Leistungen und Prüfungsbehörde

2.1 Der konkrete Leistungsumfang ergibt sich aus Ihrer Buchung und unserer Buchungsbestätigung. Dazu gehören die gebuchten Sessions und die von uns dafür bereitgestellte Infrastruktur und Prüfungsaufsicht.

2.2 Die fachliche Prüfungszulassung, Prüfungsregeln, Bewertung und Anerkennung von Ergebnissen richten sich nach den einschlägigen Vorgaben der zuständigen Prüfungsbehörde, insbesondere der Austro Control GmbH. Unsere Kontrolle Ihrer Unterlagen ist eine interne Dokumentenkontrolle und ersetzt nicht die behördliche Freigabe.

2.3 Die Buchung garantiert weder das Bestehen einer Prüfung noch die Erteilung einer Lizenz. Anreise, Unterkunft und sonstige persönliche Aufwendungen sind keine Bestandteile unserer Leistung.

3 Buchung und Zahlung

3.1 Mit dem Absenden der zahlungspflichtigen Buchung geben Sie ein verbindliches Vertragsangebot ab. Wir nehmen dieses mit einer ausdrücklich als Buchungsbestätigung bezeichneten E-Mail an. Eine reine Eingangsbestätigung oder die Registrierung eines Benutzerkontos begründet noch keinen Vertrag über einen Prüfungstermin.

3.2 Vor Abschluss der Buchung werden die gebuchten Leistungen und der dafür zu zahlende Gesamtpreis angezeigt. Dieser enthält die gegebenenfalls anfallende Umsatzsteuer. Gesondert zu zahlende behördliche Gebühren werden, soweit sie anfallen, vor der Buchung ausdrücklich ausgewiesen.

3.3 Die Zahlung erfolgt mit einer angebotenen Zahlungsart innerhalb der bei der Buchung vereinbarten und auf der Rechnung angeführten Frist. Bei Zahlungsverzug können wir nach einer angemessenen Nachfrist vom Vertrag zurücktreten. Gesetzliche Leistungsverweigerungsrechte bleiben bestehen.

4 Unterlagen und Teilnahmevoraussetzungen

4.1 Sie geben Ihre Daten und die Angaben zu Prüfungsart, Sitting und Prüfungsfächern vollständig und richtig an. Erforderliche Identitätsnachweise und ordnungsgemäß unterschriebene Schulformulare sind innerhalb der vor der Buchung mitgeteilten Fristen bereitzustellen. Beanstandete Formulare müssen Sie durch ein korrektes, unterschriebenes Formular ersetzen lassen; wir verändern diese Dokumente nicht.

4.2 Fehlen Teilnahmevoraussetzungen oder gültige Unterlagen aus Gründen, die in Ihrem Verantwortungsbereich liegen, kann eine Teilnahme ausgeschlossen sein. Für die Entgeltabrechnung gilt dann Ziffer 5. Beruht die fehlende Teilnahme hingegen auf unserer Pflichtverletzung, gilt Ziffer 5 nicht.

5 Stornierung und Nichtteilnahme

5.1 Stornierungen erklären Sie über die angebotene Funktion auf unserer Website im Dashboard Ihres Benutzerkontos. Bei den von Ihnen abgegebenen Buchungen handelt es sich um Prüfungen durch eine öffentlich-rechtliche Behörde. Bei einer Stornierung werden bezahlte Entgelte nicht zurückgezahlt.

5.2 Bei Nichterscheinen oder einer von Ihnen verursachten Verspätung, durch die Sie die gebuchte Leistung nicht nutzen können, erfolgt ebenso keine Rückzahlung.

6 Gesetzlicher Rücktritt für Verbraucher

Bei Onlinebuchungen von Verbrauchern gilt die nachfolgende Rücktrittsbelehrung. Für einen wirksamen gesetzlichen Rücktritt gilt Ziffer 5 nicht. Die Bestätigung dieser AGB bedeutet keinen Verzicht auf dieses Rücktrittsrecht. Ein Rücktritt ist innerhalb von 14 Tagen ab Buchung, jedoch bis spätestens eine Woche vor Anmeldeschluss zulässig. Bei einer Buchung im Zeitraum von drei Wochen bis Anmeldeschluss erklären Sie sich mit der Leistungserbringung eine Woche vor Anmeldeschluss einverstanden, sodass sich die Rücktrittsfrist entsprechend verkürzt – maximal bis eine Woche vor Anmeldeschluss.

7 Absage oder Ausfall durch uns

7.1 Können wir den gebuchten Prüfungstermin nicht durchführen, informieren wir Sie unverzüglich nach Bekanntwerden des Ausfalls. Dies gilt unabhängig von der Ursache, etwa auch bei behördlichen Anordnungen, technischen Störungen, Ausfall notwendiger Infrastruktur oder höherer Gewalt.

7.2 Bei vollständigem Ausfall erstatten wir den für den ausgefallenen Termin bereits bezahlten Rechnungsbetrag vollständig. Betrifft der Ausfall nur einen eindeutig abgrenzbaren Teil der Buchung, erstatten wir dessen Entgelt.

7.3 Die Rückzahlung erfolgt ohne Bearbeitungsabzug, unverzüglich und spätestens innerhalb von 14 Tagen nach unserer Absage. Eine Verschiebung auf einen anderen Tag oder Ort erfolgt nur mit Ihrer Zustimmung.

7.4 Für Schäden, die wir oder Personen, für die wir einzustehen haben, vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachen, haften wir nach den gesetzlichen Vorschriften. Für leicht fahrlässig verursachte Sach- und Vermögensschäden, etwa Anreise-, Unterkunfts- oder Verpflegungskosten oder Verdienstentgang, haften wir nicht. Wir haften auch nicht für jedwede Folgeschäden oder sonstige mittelbare Schäden, wie etwa zusätzliche Ausbildungskosten.

Dieser Ausschluss gilt nicht für Personenschäden und nicht, wenn wir den gebuchten Prüfungstermin, die Prüfungsinfrastruktur oder die Prüfungsaufsicht grob fahrlässig oder vorsätzlich nicht ordnungsgemäß bereitstellen. Für den Prüfungserfolg übernehmen wir keine Haftung.

8 Verhalten bei der Prüfung

Sie erscheinen rechtzeitig und beachten die mitgeteilten Prüfungsregeln und zulässigen Anweisungen der Aufsicht. Regelverstöße können zum Ausschluss führen; bei dadurch von Ihnen verursachter Nichtteilnahme gilt Ziffer 5. Die Sessiondauer ändert nicht die zulässige Bearbeitungszeit eines begonnenen Prüfungsfachs. Sie haben bei Prüfungsstart die Examination Policy der Austro Control GmbH zu akzeptieren.

9 Datenschutz und anwendbares Recht

Die Verarbeitung Ihrer Daten und die Übermittlung von Prüfungsunterlagen erläutert unsere gesonderte Datenschutzerklärung. Es gilt österreichisches Recht; zwingende Verbraucherrechte Ihres gewöhnlichen Aufenthaltsstaats bleiben nach den anwendbaren Kollisionsregeln bestehen. Für Klagen gegen Verbraucher gilt § 14 KSchG; im Übrigen ist das sachlich zuständige Gericht am Sitz unserer Gesellschaft zuständig.

Wir nehmen nicht an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil.

Musterformular für die Rücktrittserklärung eines Verbrauchers

An: Pilot Examination Services FlexCo, Fürneredt 3/2, 4076 St. Marienkirchen/Polsenz

Hiermit trete(n) ich/wir von dem von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung zurück:

Prüfungstermin und Buchungs- oder Rechnungsnummer: _____

Datum der Buchung: _____

Name und Anschrift: _____

Datum: _____ Unterschrift bei Erklärung auf Papier: _____

Nicht Zutreffendes bitte streichen. Die Buchungs- oder Rechnungsnummer erleichtert die Zuordnung; eine anderweitig eindeutig zuordenbare Erklärung bleibt wirksam.